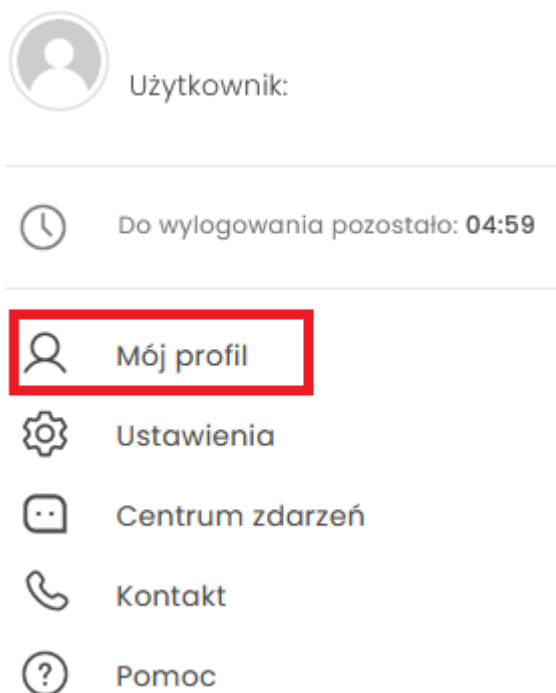


Instrukcja blokowania/odblokowania dostępu do bankowości internetowej eBO eBANK Online za pomocą całodobowej usługi IVR

I. Połączenie z numerem IVR

W celu zablokowania/odblokowania dostępu do rachunku poprzez bankowość należy połączyć się z placówką banku i wybrać tonowo 8 lub z numerem IVR (22 112 09 10), następnie podajemy identyfikator, który otrzymali Państwo przy zakładaniu konta i zatwierdzić znakiem #. Numer Identyfikatora można również sprawdzić po zalogowaniu się bankowości elektronicznej :

- a. Należy przejść do zakładki „Mój Profil”




- b. Numer Identyfikatora będzie widoczny pod nazwą identyfikator logowania. Ze względów bezpieczeństwa część danych została ukryta. W celu zobaczenia pełnych danych należy użyć akcji odkryj dane. Następnie zaakceptować operacje w EBO Mobile Pro lub przepisać kod otrzymany w SMS.

PROFIL UŻYTKOWNIKA



Mój profil

Informacje o Twoim profilu oraz zgody

 DANE UŻYTKOWNIKA

 HISTORIA LOGOWAŃ

 REGULAMINY



Imię	PESEL	Identyfikator logowania Numer Identyfikatora	Telefon SMS
Nazwisko	Seria i nr dokumentu	Numer dokumentu mObywatel	Telefon 1
Drugie imię	Data ważności dokumentu	Data ważności dokumentu mObywatel	Telefon 2
Adres			E-mail

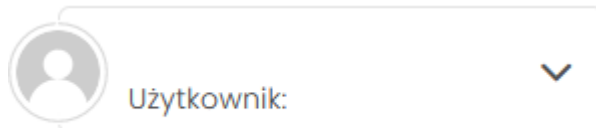
Ze względów bezpieczeństwa część Twoich danych została ukryta. W celu zobaczenia pełnych danych prosimy o użycie akcji [odkryj dane](#)

II. Aktywacja Usługi IVR


Następnie należy podać telekod IVR oraz zatwierdzić znakiem #.


! Uwaga ! Aby korzystać z usługi IVR należy najpierw aktywować usługę IVR w bankowości internetowej :


- c. Po zalogowaniu się należy kliknąć w listę rozwijaną z danymi klienta.





d. Po rozwinięciu się listy należy przejść do zakładki „Ustawienia”


 Użytkownik:


 Do wylogowania pozostało: **04:59**

 Mój profil

 **Ustawienia**




















 Centrum zdarzeń

 Kontakt

 Pomoc


e. Należy kliknąć „Obsługa przez telefon”

USTAWIENIA


 Użytkownik Konfiguracja ustawień użytkownika	 PERSONALIZACJA  ALIAS LOGOWANIA  BLOKADA DOSTĘPU  ZMIANA HASŁA
 Zabezpieczenia Konfiguracja dostępu do bankowości	 ZAUFANE URZĄDZENIA  LOGOWANIE DWUETAPOWE
 Środki dostępu Konfiguracja środków dostępu	 METODY AUTORYZACJI  OBSŁUGA PRZEZ TELEFON  DOSTĘP MOBILNY
 Powiadomienia Konfiguracja powiadomień bankowości	 LOGOWANIE  STAN SALDA  ZMIANA SALDA
 Limity Ustawienia limitów	 LIMITY RACHUNKÓW  LIMITY BLIK

- f. Aby aktywować usługę należy kliknąć na przycisk znajdujący się po lewo od tekstu „Aktywuj usługę”. Poniżej należy ustalić kod IVR , kod powinien zawierać od 6 do 12 cyfr , oraz potwierdzić go wpisując jeszcze raz w okienku poniżej. (Należy nie podawać nikomu wpisanego kodu, oraz zapamiętać lub zapisać kod w bezpieczny sposób).

USTAWIENIA OBSŁUGA PRZEZ TELEFON

 **Środki dostępu**
Konfiguracja środków dostępu

METODY AUTORYZACJI
OBSŁUGA PRZEZ TELEFON
DOSTĘP MOBILNY
POWRÓT

 **Obsługa przez telefon**
Ustaw dla swojej bankowości dostęp do usługi IVR dającej możliwość zablokowania lub odblokowania dostępu do bankowości przez linię telefoniczną.
Usługa jest dostępna 24h/dobę, przez 7 dni w tygodniu.

USTAWIENIA DOSTĘPU IVR

Wymagany identyfikator:
Identyfikator należy podać podczas autoryzacji przy logowaniu w funkcjonalności obsługi przez telefon (IVR).

Aktywuj usługę Odblokuj usługę IVR

Telekod IVR *

Powtórz Telekod IVR *

DALEJ

III. Blokowanie/Odblokowanie dostępu do bankowości internetowej

Po poprawnym wpisaniu identyfikatora oraz kodu IVR wybieramy kod czynności :

- Aby zmienić hasło oraz odblokować identyfikator logowania należy wybrać 1 :
 - a. Należy ustalić nowe hasło do bankowości internetowej, hasło musi zawierać od 8 do 20 znaków
- Aby zablokować dostęp do bankowości należy wybrać 2
- Aby połączyć się z pracownikiem bankowym należy wybrać 9

Pamiętaj :

Aby zablokować/odblokować dostęp do rachunku poprzez bankowość internetową należy mieć przygotowany identyfikator oraz aktywować usługę IVR. W celu uzyskania pomocy zachęcamy do kontaktu telefonicznego z naszymi pracownikami: <https://bsotwock.pl/kontakt/> , drogą email: bank@bsotwock.pl lub odwiedzenie najbliższej placówki naszego banku.

Bądź bezpieczny ! Aktywuj usługę IVR już dziś !