



Regulamin zawierania Transakcji wymiany walutowej w systemie e-Kantor w Banku Spółdzielczym w Otwocku

Definicje

§ 1.

Niniejszy Regulamin zawierania Transakcji wymiany walutowej określa zasady udostępniania i korzystania z usługi zawierania Transakcji wymiany walut pomiędzy Bankiem i Klientem oraz korzystania z usług platformy walutowej e-Kantor.

§ 2.

1. Użyte w Regulaminie pojęcia należy rozumieć następująco:

- 1) Bank – Bank Spółdzielczy w Otwocku;
- 2) Cena – określony dla Transakcji kurs wymiany, wg którego następuje wymiana jednej waluty na drugą;
- 3) Data Rozliczenia - dzień, określony przez Strony Transakcji, w którym obie Strony zobowiązują się do uregulowania zobowiązań wynikających z zawartej Transakcji;
- 4) Data Realizacji – data, w której warunki rynkowe umożliwiły wykonanie Transakcji wymiany;
- 5) Data Transakcji – dzień, w którym Strony Transakcji ustaliły i potwierdziły Warunki Transakcji;
- 6) Dzień Roboczy - każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 7) Dzień rozwiązania – dzień w którym nastąpi wcześniejsze, niż ustalono w Warunkach Transakcji, rozliczenie wszystkich zawartych Transakcji, w związku z wypowiedzeniem Umowy;
- 8) Instrukcja e-Kantor – Instrukcja Zasady użytkowania systemu e-Kantor;
- 9) Klient – Posiadacz rachunku lub Osoba Upoważniona;
- 10) Komunikat Banku – Komunikat Banku Spółdzielczego w Otwocku w zakresie obsługi rachunków bankowych;
- 11) Kurs średni NBP – kurs waluty ustalony przez Narodowy Bank Polski;
- 12) Kwota Transakcji – kwota Transakcji wyrażona w Walucie Bazowej;
- 13) Osoba Upoważniona – osoba zawierająca Transakcje przez e-Kantor, umocowana przez Posiadacza rachunku;
- 14) Para Walutowa – waluty będące przedmiotem Transakcji;
- 15) Placówka sprzedażowa – Centrala, Oddział lub Filia Banku, w której Klient zawarł Umowę;
- 16) Rachunek Klienta (Rachunek Płatniczy) – oznacza rachunki Klienta służące do rozliczenia Transakcji, wskazane we Wniosku; każdy rachunek jest prowadzony w Banku;
- 17) Regulamin – niniejszy Regulamin zawierania Transakcji Wymiany Walutowej w systemie e-Kantor w Banku Spółdzielczym w Otwocku;
- 18) Strona – strona Umowy (Bank lub Klient);
- 19) e-Kantor - system elektroniczny umożliwiający Klientowi zawieranie z Bankiem Transakcji Wymiany Walutowej dostępny po zalogowaniu do Systemu bankowości elektronicznej;
- 20) Strony Transakcji – Bank lub Klient;
- 21) Tabela Kursów Banku – tabela kursów walutowych publikowana przez Bank na stronie internetowej oraz w placówkach Banku;
- 22) Transakcja – transakcja wymiany walutowej zawarta pomiędzy Bankiem i Klientem na podstawie zasad określonych w Regulaminie;
- 23) Transakcja walutowa zaplanowana – warunkowa Transakcja walutowa zawarta wg Ceny wskazanej przez Klienta;
- 24) Transakcja walutowa – transakcja kupna lub sprzedaży waluty obcej za złote lub inną walutę obcą z Datą Rozliczenia przypadającą na Datę realizacji;
- 25) Umowa – umowa o prowadzenie rachunków płatniczych;
- 26) Waluta Bazowa – pierwsza waluta z Pary Walutowej (np. dla EUR/PLN walutą bazową jest EUR);
- 27) Warunki Transakcji – uzgodnione między Stronami w trybie określonym w Regulaminie warunki zawarcia Transakcji;
- 28) Wniosek – wniosek o dostęp do systemu bankowości elektronicznej.

2. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób

fizycznych lub Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów instytucjonalnych w Banku Spółdzielczym w Otwocku.

Postanowienia ogólne

§ 3.

1. Warunkiem uruchomienia usługi e-Kantor jest posiadanie w Banku rachunków płatniczych w złotych i walutach wymienialnych z dostępem do Systemu bankowości elektronicznej.
2. W celu korzystania z Usługi e-Kantor Posiadacz rachunku składa Wniosek, w którym wskazuje rachunki płatnicze, z których realizowane będą dyspozycje składane przez Użytkownika oraz wskazuje Osoby Upoważnione do zawierania Transakcji wymiany walutowej.
3. Bank aktywuje usługę, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od daty złożenia Wniosku.

Zakres usług

§ 4.

1. W ramach świadczonej przez Bank usługi e-Kantor Użytkownik uzyskuje możliwość dokonywania następujących operacji:
 - 1) zawierania transakcji wymiany walutowej - kupna / sprzedaży walut EUR, USD, GBP, CHF;
 - 2) sprawdzenia aktualnego kursu danej waluty;
 - 3) przeglądu historii zrealizowanych i anulowanych transakcji;
 - 4) zaplanowania transakcji kupna/ sprzedaży waluty.
2. Bank zawiera transakcje wymiany walutowej elektronicznie tj. za pośrednictwem systemu e-Kantor przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ust. 3. i 4.
3. Godziny zawierania Transakcji zamieszczone są na stronie internetowej Banku.
4. Automatyczna realizacja Transakcji walutowej zaplanowanej wykonywana jest tylko w Dni Robocze w godzinach zamieszczonych na stronie internetowej Banku.
5. Klient zawiera Transakcje, gdy w momencie zawarcia Transakcji posiada na Rachunku całą kwotę waluty sprzedawanej.
6. Minimalna kwota negocjowana Transakcji ustalona jest w Komunikacie Banku. Informacja (Komunikat) jest dostępna w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
7. Bank ustala kursy w oparciu o kursy Banku BPS S.A.

§ 5.

1. Zaplanowana Transakcja walutowa od chwili realizacji traktowana jest jak Transakcja walutowa w rozumieniu zapisów niniejszego Regulaminu.

§ 6.

1. Klient nieodwołalnie zobowiązuje się zapewnić na Rachunku, w Dacie Rozliczenia Transakcji, kwotę sprzedanej przez Klienta waluty i jednocześnie upoważnia Bank do obciążenia Rachunku.
2. Bank zobowiązuje się uznać Rachunek Posiadacza rachunku w Dacie Rozliczenia Transakcji kwotą waluty zakupionej przez Klienta.

§ 7.

Bank i Klient mogą dokonywać ze sobą Transakcji dobrowolnie na podstawie Umowy i Regulaminu co oznacza, że żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zawarcia Transakcji z drugą Stroną, z wyłączeniem przypadku, gdy z powodu wypowiedzenia Umowy, Bank dokona ustalenia Daty Rozwiązania.

§ 8.

Bank zapewnia Klienta o:

1. poufności zawieranych przez Klienta Transakcji, a w szczególności zabezpieczenie ich przed odczytaniem przez osoby nieupoważnione;
2. integralności zawieranych przez Klienta Transakcji, a w szczególności zabezpieczenie ich przed modyfikacją lub usunięciem przez osoby nieupoważnione;
3. zabezpieczeniu przed możliwością zawierania Transakcji w imieniu Klienta przez osoby nieuprawnione;

4. rejestracji czasu zawarcia Transakcji.

Umowa i Regulamin

§ 9.

Podstawą zawierania przez Klienta z Bankiem Transakcji jest Umowa podpisana pomiędzy Bankiem i Klientem oraz Regulamin zaakceptowany przez Klienta w usłudze e-Kantor.

§ 10.

W wyniku zawarcia Umowy oraz Regulaminu Bank deklaruje gotowość współpracy w zakresie zawierania z Klientem Transakcji na zasadach opisanych w Regulaminie oraz zobowiązuje się w przypadku zawarcia Transakcji do terminowego regulowania swoich zobowiązań wynikających z zawartych z Klientem Transakcji.

§ 11.

1. W wyniku zawarcia Umowy oraz zatwierdzenia Regulaminu Klient deklaruje gotowość współpracy w zakresie zawierania z Bankiem Transakcji na zasadach opisanych w Regulaminie oraz zobowiązuje się w przypadku zawarcia Transakcji do:

- 1) terminowego regulowania swoich zobowiązań, wynikających z zawartych z Bankiem Transakcji;
 - 2) bieżącego sprawdzania dokonanych Transakcji walutowych i zgłaszania stwierdzonych niezgodności w trybie określonym w niniejszym Regulaminie.
2. W przypadku wystąpienia niezgodności w zrealizowanej Transakcji, Klient zobowiązany jest skontaktować się z Bankiem celem złożenia reklamacji dotyczącej Transakcji, najpóźniej do godziny 15:00 następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu Potwierdzenia.
3. Jeżeli Klient nie zgłosi uwag w terminie, o którym mowa w ust. 2 oznacza to, że uznaje zgodność Potwierdzenia z Warunkami Transakcji

Zasady identyfikacji stron

§ 12.

1. Transakcje zawierane są przez Strony elektronicznie, tj. za pośrednictwem e-Kantoru zgodnie z Regulaminem.
2. Osoby Upoważnione mają prawo zawierać Transakcje w imieniu Posiadacza rachunku przez e-Kantor, gdy Użytkownik uzyskał dostęp do e-Kantoru.
3. Klient ma prawo zmienić listę Osób Upoważnionych, przy czym zmiana będzie skuteczna od następnego Dnia Roboczego po dniu dokonania zmiany.

Zasady zawierania Transakcji przez e-Kantor

§ 13.

1. Zasady zawierania Transakcji przez e-Kantor szczegółowo zostały przedstawione w Instrukcji e-Kantor, dostępnej na stronie internetowej Banku.
2. Wszelkie skutki prawne dla Stron, wynikłe z zawarcia poszczególnych Transakcji powstają z chwilą elektronicznej akceptacji Warunków Transakcji zgodnie z Instrukcją e-Kantor.
3. W przypadku awarii systemu e-Kantor, Klient zawiera Transakcje osobiście w placówce Banku.

Główne elementy Transakcji

§ 14.

1. Strony Transakcji walutowej są zobowiązane przy jej zawarciu ustalić następujące elementy:
 - 1) Rachunki Posiadacza rachunku;
 - 2) Parę Walutową;
 - 3) Datę Transakcji;
 - 4) Kwotę waluty kupionej/sprzedawanej przez Klienta.
2. Strony Transakcji walutowej zaplanowanej są zobowiązane przy jej zawarciu ustalić następujące elementy:
 - 1) Rachunki Posiadacza rachunku;
 - 2) Parę Walutową;
 - 3) kwotę waluty kupionej/sprzedawanej przez Klienta;
 - 4) Cenę;
 - 5) Datę ważności Transakcji.

Zasady rozliczania Transakcji

§ 15.

1. Wszystkie rozliczenia pomiędzy Stronami dokonywane są w następujący sposób:
 - 1) Klient zobowiązany jest zapewnić na Rachunku kwotę zobowiązań i upoważnia Bank do obciążenia Rachunku kwotą zobowiązania wynikającą z Transakcji w Dacie Rozliczenia Transakcji, zgodnie z Regulaminem;
 - 2) Bank zobowiązany jest uznać Rachunek Klienta w Dacie Rozliczenia Transakcji kwotą zobowiązania Banku wynikającą z Transakcji w Dacie Rozliczenia Transakcji, zgodnie z Regulaminem.
2. Wszystkie Transakcje rozliczane będą z wykorzystaniem rachunków określonych we Wniosku.

§ 16.

1. Strony mogą wypowiedzieć Umowę w części dotyczącej zawierania transakcji wymiany walutowej zgodnie z formułą przewidzianą w Umowie.
2. Umowa w części dotyczącej zawierania transakcji wymiany walutowej ulega automatycznemu rozwiązaniu z dniem zamknięcia przynajmniej jednego z Rachunków wskazanych we Wniosku, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Umowa nie ulega automatycznemu rozwiązaniu, gdy Klient wskaże w miejsce zamkniętego rachunku, o którym mowa powyżej, inny rachunek, który będzie wykorzystywany w Transakcjach wymiany.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Bank będzie uprawniony do wskazania Dnia Rozwiązania.

Reklamacje

§ 17.

1. W przypadku wystąpienia niezgodności w zrealizowanej Transakcji, Klient zobowiązany jest skontaktować się z Bankiem celem złożenia reklamacji dotyczącej Transakcji, najpóźniej do godziny 15:00 następnego Dnia Roboczego po dokonaniu Transakcji.
2. Jeżeli Klient nie zgłosi uwag w terminie, o którym mowa w ust. 1 oznacza to, że uznaje zgodność Warunków Transakcji.
3. Bank przyjmuje i rozpatruje reklamacje, w zakresie usług płatniczych na zasadach określonych w odrębnych regulacjach wewnętrznych z uwzględnieniem wymogów wynikających z Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych oraz Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym.

Postanowienia końcowe

§ 18.

1. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 2) zmiany obowiązujących Bank zasad świadczenia usług lub dokonywania czynności bankowych;
 - 3) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących świadczenia przez Bank Usługi, w szczególności mających na celu wzrost bezpieczeństwa operacji dokonywanych za pośrednictwem Usługi
 - 4) zmiany zakresu lub formy realizacji określonych czynności w ramach Usługi;
 - 5) zmiany w systemach teleinformatycznych lub komunikacyjnych Banku lub innych podmiotów, z usług których Bank korzysta lub będzie korzystać przy realizacji usług w zakresie świadczenia Usługi e-Kantor;
 - 6) zaistnienia innych, niezależnych od Banku zdarzeń powodujących konieczność dokonania zmian w Regulaminie lub uzasadniających ich dokonanie.
2. O zakresie wprowadzanych zmian, Bank zawiadamia Posiadacza rachunku w sposób określony w Umowie, w terminie:
 - 1) nie później niż dwa miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie – w przypadku osób fizycznych;
 - 2) nie później niż 14 dni przed proponowaną datą ich wejścia w życie – w przypadku klientów instytucjonalnych.
3. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1. pkt 4)-6) Posiadacz rachunku jest informowany z pominięciem trybu, o którym mowa w ust. 2, poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Banku lub na wyciągu bankowym, gdy zmiany te nie wpływają na zakres Umowy.
4. Bank może powiadomić o zmianach w Regulaminie, o których mowa w ust. 1. pkt 1)-3) w następujący sposób:
 - 1) poprzez zamieszczenie zmian na wyciągu bankowym z rachunku bieżącego doręczanym Posiadaczowi rachunku lub
 - 2) poprzez przesłanie wiadomości w formie elektronicznej na adres email Posiadacza rachunku – w przypadku uprzedniej jego zgody na przysyłanie przez Bank korespondencji w formie elektronicznej oraz podania przez niego adresu e-mail do komunikacji z Bankiem; lub
 - 3) poprzez dostarczenie wiadomości w formie elektronicznej, za pośrednictwem systemu bankowości internetowej – w przypadku aktywowania przez Posiadacza rachunku dostępu do tego systemu; lub
 - 4) listownie na wskazany przez Posiadacza rachunku krajowy adres do korespondencji.
5. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Posiadacz rachunku nie dokona wypowiedzenia umowy w części dotyczącej usługi e-Kantor lub nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zmiany zostały przyjęte i obowiązują strony od dnia wskazanego w zawiadomieniu o wprowadzonej zmianie.
6. Posiadacz rachunku ma prawo przed proponowaną datą wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę w części dotyczącej usługi e-Kantor ze skutkiem natychmiastowym.

7. Jeżeli Posiadacz rachunku zgłosi sprzeciw, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy w części dotyczącej usługi e-Kantor, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian .
8. Zmiany wprowadzone w Regulaminie stosuje się do Transakcji zawartych od dnia, w którym te zmiany stają się dla Stron wiążące.

Regulamin obowiązuje od 26.06.2024 r.