

Regulamin rachunku promocyjnego „konto w TWOIM stylu”.



Zapraszamy Cię do zapoznania się z **regulaminem promocji**.



Dowiesz się z niego:

- co zyskujesz w ramach **promocji**,
- kto może skorzystać z **promocji**,
- jakie warunki musisz spełnić, żeby skorzystać z **promocji**.

❗	Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów „Ty”, „my”, jeżeli piszemy w formie: • „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, uczestnika promocji. Stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak, np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”, „musisz”. • „my” - mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Otwocku, stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
----------	---

❗	W sekcjach oznaczonych symbolem informacji ❗ dodatkowo objaśniamy zapisy regulaminu. Najważniejsze pojęcia, których użyliśmy w regulaminie i zapisaliśmy pogrubioną czcionką, wyjaśniliśmy w słowniku na końcu dokumentu.
----------	---

Kiedy możesz przystąpić do promocji

1. Do **promocji** możesz przystąpić od 07 listopada 2025 r. do 31 stycznia 2026 r., o ile wcześniej nie zostanie wyczerpany **limit**.
2. O wyczerpaniu **limitu** poinformujemy Cię poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji na **stronie internetowej**.

Kto może wziąć udział w promocji

3. W **promocji** możesz wziąć udział, jeśli
 - 1) jesteś osobą fizyczną, będącą obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej w wieku od 13 do 18 lat i uzyskasz pisemną zgodę przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego,

❗	Zgoda przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego powinna obejmować również zgodę na postanowienia niniejszego regulaminu.
----------	---

- 2) na dzień rozpoczęcia **promocji** i w okresie ostatnich 6 miesięcy, nie posiadałeś u nas **rachunku**,
- 3) spełnisz warunki **regulaminu promocji**.

Jakie warunki musisz spełnić, żeby skorzystać z promocji

4. Aby skorzystać z **promocji** musisz
 - 1) założyć u nas **konto i utrzymać przez co najmniej 12 miesięcy**,
 - 2) złożyć wniosek o **kartę debetową Visa**,
 - 3) aktywować usługę **bankowości elektronicznej**,
 - 4) wybrać **elektroniczny kanał komunikacji** z nami,

- 5) otrzymać wpływ w wysokości min. 50 zł z konta przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego przez okres 3 miesięcy do końca pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym przystąpiłeś do **promocji**,
- 6) w okresie objętym promocją tj. 12 miesięcy wykonać co najmniej dwie **transakcje** w miesiącu w sklepie lub Internecie **kartą** wydaną do **konta**, telefonem, BLIK lub za pośrednictwem bankowości elektronicznej z zastrzeżeniem, że brane będą pod uwagę transakcje rozliczone i nie anulowane w ciągu 7 dni od ich rozliczenia,
- 7) wyrazić zgodę na przystąpienie do **promocji** i zaakceptować **regulamin**.

Co zyskujesz po spełnieniu warunków promocji

5. W dniu otwarcia rachunku promocyjnego otrzymasz od nas kartę podarunkową EMPIK o wartości 100 zł.
6. Jeżeli spełnisz warunki **regulaminu promocji** w każdym z trzech kolejnych pełnych miesięcy kalendarzowych po otwarciu konta otrzymasz od nas 50 zł.
7. **Premia** zostanie przekazana na **konto**, które otworzyłeś w ramach **promocji**.
8. **Premię** wypłacimy Ci do 5 dnia kalendarzowego w kolejnym miesiącu, po którym spełniłeś wszystkie warunki **promocji**.



Jeżeli spełnisz warunki **promocji** w grudniu, **premia** zostanie wypłacona do 5 stycznia.

9. Możesz otrzymać tylko 3 **premie** w 3 następujących po sobie miesiącach kalendarzowych. Możesz otworzyć tylko jedno konto promocyjne.
10. Jeśli nie spełnisz warunków umożliwiających uzyskanie premii, okres jej obowiązywania nie ulega wydłużeniu.



Jeżeli otworzysz rachunek promocyjny w listopadzie, a w grudniu nie spełnisz warunków aby uzyskać **premię**, będziesz miał możliwość jej uzyskania jedynie za kolejne dwa miesiące (styczeń, luty).

11. Jeżeli utrzymasz konto przez minimum 11 pełnych miesięcy począwszy od następnego miesiąca od założenia rachunku i spełnisz warunki regulaminu promocji otrzymasz od nas ponownie kartę podarunkową EMPIK o wartości 100 PLN
12. **Premii** nie możesz zamienić na inne świadczenia.
13. **Premia** stanowić będzie Twój przychód zwolniony z opodatkowania¹.

Inne ważne dla Ciebie informacje

14. Inne opłaty i prowizje dotyczące **konta** pobierane będą zgodnie z **taryfą**.
15. Jeżeli nie spełnisz któregośkolwiek z wymogów określonych w **regulaminie** lub podasz nieprawdziwe informacje, zostaniesz automatycznie zdyskwalifikowany.
16. Jeśli skończysz 18 lat w trakcie trwania promocji, wszystkie ustalenia między nami obowiązują do momentu jej zakończenia. Po upływie okresu promocji proponujemy Ci nowy, dedykowany produkt w ramach obowiązującej oferty.

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

17. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi i skontaktować się z nami
 - 1) listownie na **adres korespondencyjny** lub na adres dowolnej naszej placówki,
 - 2) telefonicznie lub e-mailem (dane kontaktowe dostępne są na naszej **stronie internetowej**),
 - 3) pisemnie lub ustnie w naszej placówce. Jeśli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej złożenie na formularzu reklamacyjnym.
 - 4) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-67346-12893-HTDVD-31 w ramach usługi eDoręczenia.
18. Na reklamację odpowiemy Ci na piśmie, a jeśli chcesz wyślemy Ci odpowiedź e-mailem.

i	Odpowiedź na reklamację dostarczymy Ci pocztą elektroniczną wyłącznie na Twój wniosek. Wówczas doręczymy Ci ją na adres poczty elektronicznej wskazany przez Ciebie w: • zgłoszeniu reklamacyjnym, • zawartej z nami umowie ramowej w zakresie naszych produktów bankowych lub zawartej z nami umowie o prowadzenie rachunku płatniczego, taki tryb wybierzemy, jeżeli zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera adresu poczty elektronicznej
---	---

19. Odpowiemy na Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później niż 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania.
20. Jeśli rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni z uwagi na złożoność sprawy, poinformujemy Cię o tym na piśmie, wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji - wówczas przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, o którym też Cię informujemy nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia, kiedy złożyłeś reklamację.
21. W związku z rozpatrywaną reklamacją, możemy zwrócić się do Ciebie z prośbą, abyś dostarczył nam dodatkowe informacje oraz posiadaną dokumentację dla składanej reklamacji.
22. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
- 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą,
 - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy i przepisy prawa, chyba że nie jest to konieczne,
 - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
 - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
 - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.
23. Wszelką korespondencję, która dotyczy **promocji** dostarczymy w formie pisma wysłanego pocztą lub pisma wysłanego na adres e-mail

Jak chronimy Twoje dane osobowe

24. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych zebranych do celów **promocji**.
25. Twoje dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
26. Kontakt z nami możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: bank@bsotwock.pl lub pisemnie na nasz **adres korespondencyjny**.
27. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego dotyczącego **promocji**.
28. Z pełną informacją dotyczącą ochrony danych osobowych możesz zapoznać się na naszej **stronie internetowej**.

Jak możemy rozwiązać spór między nami

29. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:
- 1) Polubownie,
 - 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
30. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, to możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
- 3) **Rzecznik Finansowy**
 - 4) **Arbiter Bankowy** przy Związku Banków Polskich
 - 5) **Sąd Polubowny** przy Komisji Nadzoru Finansowego
31. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
32. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Postanowienia końcowe

33. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia okresu trwania **promocji**.
34. Zasady otwarcia i prowadzenia **konta**, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie ramowej o prowadzenie rachunku promocyjnego „konto w TWOIM stylu”, Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych, Tabeli oprocentowania produktów bankowych oraz Taryfie prowizji i opłat. Aktualną treść tych dokumentów oraz **regulamin** udostępniamy w naszych placówkach oraz na **stronie internetowej**.
35. Dla umowy obowiązuje język polski.
36. Obsługę umowy prowadzimy w języku polskim.
37. Szczegóły dotyczące dostępności naszej usługi znajdziesz na naszej stronie internetowej oraz w naszych placówkach.

Co oznaczają nasze definicje

To jest spis definicji, które mają istotne znaczenie w **regulaminie**. Zapoznaj się z nim:

definicja	opis
adres korespondencyjny	05-400 Otwock, ul. Kołłątaja 1 b
Arbiter Bankowy	Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy . Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć: a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-80 Warszawa lub b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl .
bank	Bank Spółdzielczy w Otwocku z siedzibą w Otwocku, ul. Kołłątaja 1b, 05-400 Otwock, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego 00-454 Warszawa ul. Czerniakowska 100 pod nr 0000101559 w Krajowym Rejestrze Sądowym, NIP 532-010-03-55
bankowość elektroniczna	system bankowości elektronicznej EBO - usługa polegająca na dostępie do konta przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
BLIK	bezugotówkowa transakcja w terminalach płatniczych, bankomatach i Internecie oraz przelew na telefon w aplikacji EBO Mobile.
elektroniczny kanał komunikacji	adres e-mail, na który będziemy dostarczać Ci zmiany we wzorcach umownych, w tym między innymi informacje o zmianach regulaminów, taryf opłat i prowizji, tabeli oprocentowania, dokumentów dotyczących opłat z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym oraz zestawienie opłat za usługi związane z rachunkiem płatniczym, a także wyciągi bankowe do rachunku.
karta	karta płatnicza debetowa wydana przez bank do konta w polskich złotych ² , jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty obciąża saldo rachunku płatniczego płatnika
limit	Promocja będzie obowiązywała do 31.01.2026 r. lub do wyczerpania limitu.
konto	rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy dla osób fizycznych w wieku od 13 do 18 lat pod nazwą promocyjną „konto w TWOIM stylu”

definicja	opis
 premia	premia pieniężna w wysokości 50 zł wypłacana przelewem na rachunek otwarty w ramach promocji, przyznawana po spełnieniu warunków regulaminu, obowiązująca przez okres 3 pełnych miesięcy kalendarzowych od dnia otwarcia konta promocyjnego.
 promocja	Warunki promocyjne „konto w TWOIM stylu”, opisane w niniejszym regulaminie
 przelew	zlecenie płatnicze w postaci polecenia przelewu krajowego realizowane za pośrednictwem systemu bankowości
 rachunek	rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy dla osób fizycznych oferowany przez bank
 regulamin	Regulamin warunków promocyjnych „konto w TWOIM stylu”
 Rzecznik Finansowy	Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej https://rf.gov.pl/polubowne/ . Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć: a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa, b) za pośrednictwem platformy ePUAP, c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny), d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny), e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.
 Sąd Polubowny	Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF . Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć: pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. nr 419, 00-549 Warszawa lub e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl
 strona internetowa	www.bsotwock.pl
 taryfa	obowiązująca w banku „Taryfa prowizji i opłat za czynności bankowe w Banku Spółdzielczym w Otwocku.”
 transakcja	bezgotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą, telefonem lub zegarkiem za zakupy w sklepie) lub przez Internet, w tym przelewy inicjowane, zaksięgowane przez bank na rachunku
 zgoda marketingowa	zgoda na otrzymywanie od nas informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) co najmniej dotyczących banku i podmiotów współpracujących, za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail) oraz przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (telefon, sms, mms). Zgoda jest dobrowolna i może być wycofana w każdej chwili.

Twoje oświadczenie:

- ☐ przystępuję do **promocji** ☐ nie przystępuję do **promocji**
☐ zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień **regulaminu promocji**

.....
Data i Twój podpis

Podstawa prawna:

^[1] art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

^[2] art. 2 pkt. 15a ustawy o usługach płatniczych