

Regulamin rachunku promocyjnego „konto w TWOIM stylu”.






Zapraszamy Cię do zapoznania się z **regulaminem promocji**.



Dowiesz się z niego:

- co zyskujesz w ramach **promocji**,
- kto może skorzystać z **promocji**,
- jakie warunki musisz spełnić, żeby skorzystać z **promocji**.

	<p>Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów „Ty”, „my”, jeżeli piszemy w formie:</p> <ul style="list-style-type: none">• „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, uczestnika promocji. Stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”, „musisz”.• „my” - mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Otwocku, stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
---	---


	<p>W sekcjach oznaczonych symbolem informacji  dodatkowo objaśniamy zapisy regulaminu.</p> <p>Najważniejsze pojęcia, których użyliśmy w regulaminie i zapisaliśmy pogrubioną czcionką, wyjaśniliśmy w słowniku na końcu dokumentu.</p>
---	--

Kiedy możesz przystąpić do promocji

1. Do **promocji** możesz przystąpić od 07 listopada 2025 r. do 30 czerwca 2026 r., o ile wcześniej nie zostanie wyczerpany **limit**.
2. O wyczerpaniu **limitu** poinformujemy Cię poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji na **stronie internetowej**.

Kto może wziąć udział w promocji

3. W **promocji** możesz wziąć udział, jeśli
 - 1) jesteś osobą fizyczną, będącą obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej w wieku od 13 do 18 lat i uzyskasz pisemną zgodę przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego,

	<p>Zgoda przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego powinna obejmować również zgodę na postanowienia niniejszego regulaminu.</p>
---	---

- 2) na dzień rozpoczęcia **promocji** i w okresie ostatnich 6 miesięcy, nie posiadałeś u nas **rachunku**,
- 3) spełnisz warunki **regulaminu promocji**.

Jakie warunki musisz spełnić, żeby skorzystać z promocji

4. Aby skorzystać z **promocji** musisz

- 1) założyć u nas **konto i utrzymać przez co najmniej 12 miesięcy**,
- 2) złożyć wniosek o **kartę** debetową Visa,
- 3) aktywować usługę **bankowości elektronicznej**,
- 4) wybrać **elektroniczny kanał komunikacji** z nami,
- 5) otrzymać wpływ w wysokości min. 50 zł z konta przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego przez okres 3 miesięcy do końca pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym przystąpiłeś do **promocji**,
- 6) w okresie objętym promocją tj. 12 miesięcy wykonać co najmniej dwie **transakcje** w miesiącu w sklepie lub Internecie **kartą** wydaną do **konta**, telefonem, BLIK lub za pośrednictwem bankowości elektronicznej z zastrzeżeniem, że brane będą pod uwagę transakcje rozliczone i nie anulowane w ciągu 7 dni od ich rozliczenia,
- 7) wyrazić zgodę na przystąpienie do **promocji** i zaakceptować **regulamin**.

Co zyskujesz po spełnieniu warunków promocji

5. W dniu otwarcia rachunku promocyjnego otrzymasz od nas kartę podarunkową EMPIK o wartości 100 zł.
6. Jeżeli spełnisz warunki **regulaminu promocji** w każdym z trzech kolejnych pełnych miesięcy kalendarzowych po otwarciu konta otrzymasz od nas 50 zł.
7. **Premia** zostanie przekazana na **konto**, które otworzyłeś w ramach **promocji**.
8. **Premię** wypłacimy Ci do 5 dnia kalendarzowego w kolejnym miesiącu, po którym spełniłeś wszystkie warunki **promocji**.



Jeżeli spełnisz warunki **promocji** w grudniu, **premia** zostanie wypłacona do 5 stycznia.

9. Możesz otrzymać tylko 3 **premie** w 3 następujących po sobie miesiącach kalendarzowych. Możesz otworzyć tylko jedno konto promocyjne.
10. Jeśli nie spełnisz warunków umożliwiających uzyskanie premii, okres jej obowiązywania nie ulega wydłużeniu.



Jeżeli otworzysz rachunek promocyjny w listopadzie, a w grudniu nie spełnisz warunków aby uzyskać premię, będziesz miał możliwość jej uzyskania jedynie za kolejne dwa miesiące (styczeń, luty).

11. Jeżeli utrzymasz konto przez minimum 11 pełnych miesięcy począwszy od następnego miesiąca od założenia rachunku i spełnisz warunki regulaminu promocji otrzymasz od nas ponownie kartę podarunkową EMPIK o wartości 100 PLN
12. **Premii** nie możesz zamienić na inne świadczenia.
13. **Premia** stanowić będzie Twój przychód zwolniony z opodatkowania¹.

Inne ważne dla Ciebie informacje


14. Inne opłaty i prowizje dotyczące **konta** pobierane będą zgodnie z **taryfą**.
15. Jeżeli nie spełnisz któregośkolwiek z wymogów określonych w **regulaminie** lub podasz nieprawdziwe informacje, zostaniesz automatycznie zdyskwalifikowany.
16. Jeżeli skończysz 18 lat w trakcie trwania promocji, wszystkie ustalenia między nami obowiązują do momentu jej zakończenia. Po upływie okresu promocji proponujemy Ci nowy, dedykowany produkt w ramach obowiązującej oferty.

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

17. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi i skontaktować się z nami
 - 1) listownie na **adres korespondencyjny** lub na adres dowolnej naszej placówki,

- 2) telefonicznie lub e-mailem (dane kontaktowe dostępne są na naszej **stronie internetowej**),
- 3) pisemnie lub ustnie w naszej placówce. Jeśli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej złożenie na formularzu reklamacyjnym.
- 4) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-67346-12893-HTDVD-31 w ramach usługi eDoręczenia.

18. Na reklamację odpowiemy Ci na piśmie, a jeśli chcesz wyślemy Ci odpowiedź e-mailem.

	<p>Odpowiedź na reklamację dostarczymy Ci pocztą elektroniczną wyłącznie na Twój wniosek. Wówczas doręczymy Ci ją na adres poczty elektronicznej wskazany przez Ciebie w:</p> <ul style="list-style-type: none">• zgłoszeniu reklamacyjnym,• zawartej z nami umowie ramowej w zakresie naszych produktów bankowych lub zawartej z nami umowie o prowadzenie rachunku płatniczego, taki tryb wybierzemy, jeżeli zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera adresu poczty elektronicznej
---	--

19. Odpowiemy na Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później niż 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania.

20. Jeśli rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni z uwagi na złożoność sprawy, poinformujemy Cię o tym na piśmie, wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji - wówczas przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, o którym też Cię informujemy nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia, kiedy złożyłeś reklamację.

21. W związku z rozpatrywaną reklamacją, możemy zwrócić się do Ciebie z prośbą, abyś dostarczył nam dodatkowe informacje oraz posiadaną dokumentację dla składanej reklamacji.

22. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:

- 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą,
- 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy i przepisy prawa, chyba że nie jest to konieczne,
- 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
- 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
- 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.

23. Wszelką korespondencję, która dotyczy **promocji** dostarczymy w formie pisma wysłanego pocztą lub pisma wysłanego na adres e-mail

Jak chronimy Twoje dane osobowe

24. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych zebranych do celów **promocji**.

25. Twoje dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

26. Kontakt z nami możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: bank@bs.otwock.pl lub pisemnie na nasz **adres korespondencyjny**.

27. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego dotyczącego **promocji**.

28. Z pełną informacją dotyczącą ochrony danych osobowych możesz zapoznać się na naszej **stronie internetowej**.

Jak możemy rozwiązać spór między nami

29. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:

- 1) Polubownie,
- 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.

30. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, to możesz zwrócić się do następujących podmiotów:

- 3) **Rzecznik Finansowy**
- 4) **Arbiter Bankowy** przy Związku Banków Polskich

5) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

31. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

32. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Postanowienia końcowe

33. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia okresu trwania **promocji**.

34. Zasady otwarcia i prowadzenia **konta**, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie ramowej o prowadzenie rachunku promocyjnego „konto w TWOIM stylu”, Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych, Tabeli oprocentowania produktów bankowych oraz Taryfie prowizji i opłat. Aktualną treść tych dokumentów oraz **regulamin** udostępniamy w naszych placówkach oraz na **stronie internetowej**.

35. Dla umowy obowiązuje język polski.

36. Obsługę umowy prowadzimy w języku polskim.

37. Szczegóły dotyczące dostępności naszej usługi znajdziesz na naszej stronie internetowej oraz w naszych placówkach.

Co oznaczają nasze definicje

To jest spis definicji, które mają istotne znaczenie w **regulaminie**. Zapoznaj się z nim:

definicja	opis
adres korespondencyjny	05-400 Otwock, ul. Kołtątaja 1 b
Arbiter Bankowy	Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy . Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć: a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumentki ul. Kruczkowskiego 8, 00-80 Warszawa lub b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl .
bank	Bank Spółdzielczy w Otwocku z siedzibą w Otwocku, ul. Kołtątaja 1b, 05-400 Otwock, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego 00-454 Warszawa ul. Czerniakowska 100 pod nr 0000101559 w Krajowym Rejestrze Sądowym, NIP 532-010-03-55
bankowość elektroniczna	system bankowości elektronicznej EBO - usługa polegająca na dostępie do konta przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
BLIK	bezugotówkowa transakcja w terminalach płatniczych, bankomatami i Internecie oraz przelew na telefon w aplikacji EBO Mobile.
elektroniczny kanał komunikacji	adres e-mail, na który będziemy dostarczać Ci zmiany we wzorcach umownych, w tym między innymi informacje o zmianach regulaminów, taryf opłat i prowizji, tabeli oprocentowania, dokumentów dotyczących opłat z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym oraz zestawienie opłat za usługi związane z rachunkiem płatniczym, a także wyciągi bankowe do rachunku.
karta	karta płatnicza debetowa wydana przez bank do konta w polskich złotych ² , jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty obciąża saldo rachunku płatniczego płatnika

limit	Promocja będzie obowiązywała do 30.06.2026 r. lub do wyczerpania limitu.
konto	rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy dla osób fizycznych w wieku od 13 do 18 lat pod nazwą promocyjną „konto w TWOIM stylu”

definicja	opis
 premia	premia pieniężna w wysokości 50 zł wypłacana przelewem na rachunek otwarty w ramach promocji, przyznawana po spełnieniu warunków regulaminu, obowiązująca przez okres 3 pełnych miesięcy kalendarzowych od dnia otwarcia konta promocyjnego.
promocja	Warunki promocyjne „konto w TWOIM stylu”, opisane w niniejszym regulaminie
przelew	zlecenie płatnicze w postaci polecenia przelewu krajowego realizowane za pośrednictwem systemu bankowości
rachunek	rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy dla osób fizycznych oferowany przez bank
regulamin	Regulamin warunków promocyjnych „konto w TWOIM stylu”
Rzecznik Finansowy	Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej https://rf.gov.pl/polubowne/ . Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć: <ul style="list-style-type: none"> a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00–695 Warszawa, b) za pośrednictwem platformy ePUAP, c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny), d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny), e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.
Sąd Polubowny	Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF . Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć: <ul style="list-style-type: none"> a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. nr 419, 00–549 Warszawa lub e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.
strona internetowa	www.bs.otwoczek.pl
taryfa	obowiązująca w banku „Taryfa prowizji i opłat za czynności bankowe w Banku Spółdzielczym w Otwocku.”
transakcja	bezgotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą, telefonem lub zegarkiem za zakupy w sklepie) lub przez Internet, w tym przelewy inicjowane, zaksięgowane przez bank na rachunku
zgoda marketingowa	zgoda na otrzymywanie od nas informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) co najmniej dotyczących banku i podmiotów współpracujących,

	za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail) oraz przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (telefon, sms, mms). Zgoda jest dobrowolna i może być wycofana w każdej chwili.
--	---

Twoje oświadczenie

- przystępuję do **promocji** nie przystępuję do **promocji**
 zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień **regulaminu promocji**

.....
Data i Twój podpis

Podstawa prawna:

^[1] art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

^[2] art. 2 pkt. 15a ustawy o usługach płatniczych