

## Regulamin promocji kredytu mieszkaniowego Spokojny Dom w Banku Spółdzielczym w Otwocku

### §1

#### Organizator i czas trwania promocji. Okres obowiązywania Promocji

1. Organizatorem promocji kredytu mieszkaniowego pod nazwą „Spokojny Dom” (dalej „Promocja”) jest Bank Spółdzielczy w Otwocku, z siedzibą w Otwocku ul. Kołłątaja 1 B zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego 00-454 w Warszawie ul. Czerniakowska 100 pod nr 0000101559 w Krajowym Rejestrze Sądowym, NIP 532-010-03-55, REGON 000508721, nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-67346-12893-HTDVD-31 w ramach usługi eDoręczenia, (dalej „Bank” lub „Organizator” lub „My”).
2. Promocja trwa od **16.10.2025 r. do 30.06.2026 r.**

### §2

#### Uczestnicy promocji. Warunki skorzystania z Promocji

1. Możesz wziąć udział w tej Promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną z pełną zdolnością do czynności prawnych (dalej „Uczestnik” lub „Klient” lub „Ty”), gdy w okresie Promocji złożysz wniosek o udzielenie Kredytu, który oferujemy i spełnisz pozostałe warunki określone w tym Regulaminie, a w szczególności w ustępach 2 i 3.
2. Aby skorzystać z Promocji, musisz spełnić następujące warunki:

#### Warunki podstawowe

Rodzaj dokumentu	Wymogi przed uruchomieniem Kredytu	Wymogi po uruchomieniu Kredytu	Dodatkowe wymogi
Regulamin Promocji	Wyrazisz zgodę na warunki Promocji, o których mowa w Regulaminie Promocji oraz podpiszesz Regulamin Promocji.	Spełnisz warunki, które są określone w Regulaminie Promocji.	
Wniosek o Kredyt	Złożysz wniosek o Kredyt wraz z kompletem wymaganych przez nas dokumentów.		Złożysz wniosek o Kredyt w terminie, w którym obowiązuje Promocja

## Warunki promocji

Wymagane Dokumenty/ Umowa	Produkty (warunek posiadania)	Wymogi przed uruchomieniem Kredytu	Wymogi po uruchomieniu Kredytu	Dodatkowe wymogi
Umowa ubezpieczenia na życie zawarta z Zakładem Ubezpieczeń, który z nami współpracuje i za naszym pośrednictwem	Ubezpieczenie na życie dostępne w Banku.	Zawrzesz umowę ubezpieczenia na życie na okres minimum 5 lat, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego.  Wskażesz nas jako uposażonego z tej polisy ubezpieczeniowej.  Ubezpieczenie nie łączy się z innymi naszymi promocjami na kredyt hipoteczny.	Będziesz kontynuował umowę ubezpieczenia na życie, z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i zawartą za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego, przez minimum 5 lat od zawarcia umowy Kredytu.  Będziesz terminowo opłacał składki wymagane umową ubezpieczenia na życie przez okres minimum 5 lat od zawarcia umowy Kredytu.  Będziemy wskazani jako uposażony z tej polisy ubezpieczeniowej przez okres minimum 5 lat od zawarcia umowy Kredytu.	Będziesz opłacał składki ubezpieczeniowe zgodnie z umową ubezpieczenia na życie i z obowiązującą taryfą ubezpieczenia na życie.  Tym ubezpieczeniem będzie objęty każdy kredytobiorca, którego dochody uwzględniliśmy w badaniu zdolności kredytowej. W indywidualnych i uzasadnionych przypadkach na Twój wniosek oraz w przypadku występowania kilku Kredytobiorców możemy wyrazić zgodę na objęcie ubezpieczeniem tylko tych Kredytobiorców, którzy są inwestorami kredytowanej inwestycji, tj. nabywcami nieruchomości czy budującymi dom zgodnie z przedłożonym

Wymagane Dokumenty/ Umowa	Produkty (warunek posiadania)	Wymogi przed uruchomieniem Kredytu	Wymogi po uruchomieniu Kredytu	Dodatkowe wymogi
				<p>pozwoleniem na budowę.</p> <p>Łączna suma ubezpieczenia wszystkich kredytobiorców nie powinna być mniejsza od kwoty Kredytu. W indywidualnych i uzasadnionych przypadkach na Twój wniosek możemy wyrazić zgodę na niższą sumę ubezpieczenia, ale nie mniej niż 50% kwoty kredytu.</p>

3. Udzielenie Kredytu o zmiennym oprocentowaniu na preferencyjnych warunkach wynikających z tej Promocji, zależy od:

- 1) wydania przez nas pozytywnej decyzji kredytowej dotyczącej Kredytu, poprzedzonej oceną Twojej wiarygodności i zdolności kredytowej, którą wykonamy zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego przepisami, w szczególności Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, a także;
- 2) spełnienia przez Ciebie warunków zawarcia umowy ubezpieczenia na życie za naszym pośrednictwem, jako agenta ubezpieczeniowego, z Zakładem Ubezpieczeń, z którym współpracujemy.

### §3

#### Zasady promocji

1. Warunki cenowe Kredytu wynikające z tej Promocji określa ustęp 3.
2. Promocyjna wysokość marży Kredytu o zmiennym oprocentowaniu w całym okresie kredytowania jest stała, z wyjątkiem sytuacji określonych w umowie Kredytu oraz § 4 ustępach 1 i 2 Regulaminu Promocji.
3. Po spełnieniu wymogów określonych w § 2, masz prawo do skorzystania z następujących warunków cenowych Kredytu:

Produkty obligatoryjne	Marża promocyjna oprocentowanie zmienne <sup>1</sup>	Prowizja promocyjna <sup>2</sup>
Ubezpieczenie na życie z obowiązkiem utrzymania przez minimum 5 lat oraz wskazanie nas jako uposażonego z polisy.	stopa redyskonta weksli NBP ustalana przez Radę Polityki	0%

Produkty obligatoryjne	Marża promocyjna oprocentowanie zmienne <sup>1</sup>	Prowizja promocyjna <sup>2</sup>
	Pieniężnej powiększona o marżę Banku w wysokości 1,78 p.p.	

1. Aktualnie, w standardowej ofercie Banku w przypadku osób fizycznych marża dla kredytu mieszkaniowego wynosi 1,89 %.
2. Aktualnie, w standardowej ofercie Banku w przypadku osób fizycznych prowizja za udzielenie kredytu mieszkaniowego wynosi 0,00 %.

#### §4

1. Zasady ustalania oprocentowania oraz dokonywania zmian oprocentowania Kredytu są określone w umowie Kredytu.
2. Jeśli naruszysz warunki Promocji określone w § 2 ustęp 2, podwyższymy wysokość marży Kredytu udzielonego w Promocji do wysokości marży określonej w umowie Kredytu. Jeśli ponownie będziesz spełniał wszystkie warunki Promocji przywrócimy Ci marżę promocyjną, zgodnie z zasadami opisanymi w umowie Kredytu.
3. O zmianie wysokości marży w związku z naruszeniem warunków Promocji, o których mowa w § 2 ustęp 2 poinformujemy Cię pisemnie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, tj. pocztą elektroniczną za pośrednictwem e-mail. Równocześnie, w ten sam sposób prześlemy Ci też harmonogram spłaty Kredytu, który będzie uwzględniał aktualną wysokość marży. W tej korespondencji, wskażemy którego warunku Promocji nie spełniłeś. Podwyższona wysokość marży będzie obowiązywała od pierwszego dnia roboczego drugiego miesiąca po miesiącu, w którym nie spełniłeś warunków Promocji określonych w § 2 ustęp 2. Ta zmiana nie będzie wymagała sporządzenia aneksu do umowy Kredytu.
4. Regulamin Promocji dostępny jest w naszych placówkach.
5. W przypadku zawarcia umowy Kredytu w ramach tej Promocji, Regulamin Promocji będzie jej integralną częścią.
6. W sprawach nieuregulowanych tym Regulaminem ma zastosowanie „Regulamin kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych”. Jest on dostępny w naszych placówkach.

#### Jak możesz złożyć reklamację

7. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi. Sposób składania reklamacji opisaliśmy w odrębnym załączniku, który otrzymujesz razem z Regulaminem.

#### Jak możesz spróbować rozwiązać spór

8. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:
  - 1) polubownie,
  - 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
9. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:

- 1) Rzecznik Finansowy

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;

- b) za pośrednictwem platformy ePUAP;
- c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
- d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
- e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.

2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: [www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy](http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub
- b) e-mailem na adres: [arbitraz.kancelaria@zbp.pl](mailto:arbitraz.kancelaria@zbp.pl).

3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF). Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub
- b) e-mailem na adres: [sad.polubowny@knf.gov.pl](mailto:sad.polubowny@knf.gov.pl).

Data i Twój/Wasz podpis

---