Regulamin promocji kredytu mieszkaniowego Domowa Pewność w Banku Spółdzielczym w Otwocku

§1

Organizator i czas trwania promocji. Okres obowiązywania Promocji

1. Organizatorem promocji kredytu mieszkaniowego pod nazwą „Domowa pewność" (dalej „Promocja") jest Bank Spółdzielczy w Otwocku, z siedzibą w Otwocku ul. Kołłątaja 1 B zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego 00-454 w Warszawie ul. Czerniakowska 100 pod nr 0000101559 w Krajowym Rejestrze Sądowym, NIP 532-010-03-55, REGON 000508721, nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-67346-12893-HTDVD-31 w ramach usługi eDoręczenia, (dalej „Bank" lub „Organizator" lub „My").
2. Promocja trwa od 02.11.2026 r. do 31.12.2026 r.

§2

Uczestnicy promocji. Warunki skorzystania z Promocji

1. Możesz wziąć udział w tej Promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną z pełną zdolnością do czynności prawnych (dalej „Uczestnik" lub „Klient" lub „Ty"), gdy w okresie Promocji złożysz wniosek o udzielenie Kredytu, który oferujemy i spełnisz pozostałe warunki określone w tym Regulaminie, a w szczególności w ustępach 2 i 3.
2. Aby skorzystać z Promocji, musisz spełnić następujące warunki:

Warunki podstawowe

Rodzaj dokumentu	Wymogi przed uruchomieniem Kredytu	Wymogi po uruchomieniu Kredytu
Regulamin Promocji	Wyrazisz zgodę na warunki Promocji, o których mowa w tym regulaminie oraz go podpiszesz.	Spełnisz warunki, które określimy w tym regulaminie.
Wniosek o Kredyt	Złożysz wniosek o Kredyt w terminie, w którym obowiązuje Promocja wraz z kompletem wymaganych przez nas dokumentów.	
Dane uzupełniające do Formularza Informacyjnego kredytu hipotecznego	Złożysz formularz Dane uzupełniające do Formularza Informacyjnego kredytu hipotecznego w terminie, w którym obowiązuje Promocja.	Zaakceptowałeś ofertę, która jest ważna przez 14 dni roboczych i w tym czasie złożysz wniosek o Kredyt.

Warunki promocji

Wymagane Dokumenty/ Umowa	Produkty (warunek posiadania)	Wymogi przed uruchomieniem Kredytu	Wymogi po uruchomieniu Kredytu	Dodatkowe wymogi
Umowa ubezpieczenia na życie zawarta z Zakładem Ubezpieczeń, który z nami współpracuje i za naszym pośrednictwem	Ubezpieczenie na życie dostępne w Banku.	Zawrzesz umowę ubezpieczenia na życie na okres minimum 5 lat z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego. Wskażesz nas jako uposażonego z umowy ubezpieczenia na życie. Ubezpieczenie nie łączy się z innymi naszymi promocjami na kredyt hipoteczny.	Będziesz kontynuował umowę ubezpieczenia na życie, z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i zawartą za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego, przez minimum 5 lat od zawarcia umowy Kredytu. Będziesz terminowo opłacał składki wymagane umową ubezpieczenia na życie przez okres minimum 5 lat od zawarcia umowy Kredytu. Będziemy wskazani jako uposażony z umowy ubezpieczenia na życie przez okres minimum 5 lat od zawarcia umowy Kredytu.	Będziesz opłacał składki ubezpieczeniowe zgodnie z umową ubezpieczenia na życie i z obowiązującą taryfą ubezpieczenia na życie. Ubezpieczeniem na życie musi być objęty każdy kredytobiorca, którego dochody uwzględniliśmy w badaniu zdolności kredytowej, chyba, że nie spełnia on warunków do objęcia go ochroną ubezpieczeniową. W indywidualnych i uzasadnionych przypadkach na Twój wniosek oraz w przypadku występowania kilku Kredytobiorców możemy wyrazić zgodę na objęcie ubezpieczeniem tylko tych Kredytobiorców, którzy są inwestorami kredytowanej inwestycji, tj. nabywcami nieruchomości czy budującymi dom zgodnie z przedłożonym

Wymagane Dokumenty/ Umowa	Produkty (warunek posiadania)	Wymogi przed uruchomieniem Kredytu	Wymogi po uruchomieniu Kredytu	Dodatkowe wymogi
				pozwoleniem na budowę. Łączna suma ubezpieczenia wszystkich kredytobiorców nie powinna być mniejsza od kwoty Kredytu. W indywidualnych i uzasadnionych przypadkach na Twój wniosek możemy wyrazić zgodę na niższą sumę ubezpieczenia, ale nie mniej niż 50% kwoty kredytu.

Bonus energetyczny

Warunek skorzystania z promocji	Okres obowiązywania bonusu energetycznego	Dodatkowe wymogi
Z bonusu energetycznego możesz skorzystać, jeśli przedmiotem kredytowania jest nieruchomość niskoenergetyczna, tj. budynek mieszkalny jednorodzinny albo lokal mieszkalny.	Bonus energetyczny oznacza obniżenie oprocentowania Kredytu przez okres pierwszych 60 miesięcy.	Spełnienie warunku potwierdzasz świadectwem charakterystyki energetycznej albo projektowaną charakterystyką energetyczną, jeśli inwestycja jest w budowie
Wskaźnik rocznego zapotrzebowania na nieodnawialną energię pierwotną EP nie może przekraczać: 63 kWh/(m²·rok) dla budynku mieszkalnego jednorodzinnego albo 58 kWh/(m²·rok) dla lokalu mieszkalnego.		

3. Udzielenie Kredytu o oprocentowaniu okresowo-stałym na preferencyjnych warunkach wynikających z tej Promocji, zależy od:
    1) wydania przez nas pozytywnej decyzji kredytowej dotyczącej Kredytu, poprzedzonej oceną Twojej wiarygodności i zdolności kredytowej, którą wykonamy zgodnie z obowiązującymi w okresie składania

wniosku kredytowego przepisami, w szczególności Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, a także;

2) spełnienia przez Ciebie warunków zawarcia umowy ubezpieczenia na życie za naszym pośrednictwem, jako agenta ubezpieczeniowego, z Zakładem Ubezpieczeń, z którym współpracujemy.

§3

Zasady promocji

1. Warunki cenowe Kredytu wynikające z tej Promocji określa ustęp 3.
2. Promocyjna wysokość oprocentowania Kredytu o okresowo-stałym oprocentowaniu w całym okresie kredytowania jest stała, z wyjątkiem sytuacji określonych w umowie Kredytu oraz § 4 ustępach 1 i 2 Regulaminu Promocji.
3. Po spełnieniu wymogów określonych w § 2, masz prawo do skorzystania z następujących warunków cenowych Kredytu:

Wariant	**Produkty obligatoryjne**	**Promocyjne oprocentowanie okresowo-stałe**	**Prowizja promocyjna**
Oferta standardowa	brak	**Dla wskaźnika LtV na poziomie poniżej 80%:** przez pierwszych 60 miesięcy oprocentowanie kredytu jest okresowo-stałe i wynosi **6,25%**, natomiast po zakończeniu okresu oprocentowania okresowo-stałego kredyt będzie oprocentowany według zmiennej stopy procentowej, które jest sumą stopy redyskonta weksli NBP ustalanej przez Radę Polityki Pieniężnej i stałej marży Banku w wysokości **2,25 p.p.** **Dla wskaźnika LtV na poziomie powyżej 80% LtV do 90%:** podwyższamy marżę/oprocentowanie kredytu do maksymalnej wysokości 0,50 p.p. Oprocentowanie oraz marża zgodnie z wydanym Formularzem Informacyjnym, co potwierdzimy w umowie Kredytu.	0%
Oferta promocyjna z ubezpieczeniem na życie	Ubezpieczenie na życie z obowiązkiem utrzymania przez minimum 5 lat oraz wskazanie nas jako uposażonego z polisy.	**Dla wskaźnika LtV na poziomie poniżej 80%:** przez pierwszych 60 miesięcy oprocentowanie kredytu jest okresowo-stałe i wynosi **5,95%**, natomiast po zakończeniu okresu oprocentowania okresowo-stałego kredyt będzie oprocentowany według zmiennej stopy procentowej, które jest sumą stopy redyskonta weksli NBP ustalanej przez Radę Polityki Pieniężnej i stałej marży Banku w wysokości **1,79 p.p.** **Dla wskaźnika LtV na poziomie powyżej 80% LtV do 90%:** podwyższamy marżę/oprocentowanie kredytu do maksymalnej wysokości 0,50 p.p.	0%

Wariant	Produkty obligatoryjne	Promocyjne oprocentowanie okresowo-stałe	Prowizja promocyjna
		Oprocentowanie oraz marża zgodnie z wydanym Formularzem Informacyjnym, co potwierdzimy w umowie Kredytu.	
Oferta promocyjna z ubezpieczeniem na życie i bonusem energetycznym	Bonus energetyczny	**Dla wskaźnika LtV na poziomie poniżej 80%:** przez pierwszych 60 miesięcy oprocentowanie kredytu jest okresowo-stałe i wynosi **5,75%**, natomiast po zakończeniu okresu oprocentowania okresowo-stałego kredyt będzie oprocentowany według zmiennej stopy procentowej, które jest sumą stopy redyskonta weksli NBP ustalanej przez Radę Polityki Pieniężnej i stałej marży Banku w wysokości **1,79 p.p.** **Dla wskaźnika LtV na poziomie powyżej 80% LtV do 90%:** podwyższamy marżę/oprocentowanie kredytu do maksymalnej wysokości 0,50 p.p. Oprocentowanie oraz marża zgodnie z wydanym Formularzem Informacyjnym, co potwierdzimy w umowie Kredytu.	0%

§4

1. Zasady ustalania oprocentowania oraz dokonywania zmian oprocentowania Kredytu są określone w umowie Kredytu.
2. Jeśli naruszysz warunki Promocji określone w § 2 ustęp 2, podwyższymy wysokość marży/oprocentowania Kredytu udzielonego w Promocji do wysokości marży/oprocentowania określonego w umowie Kredytu. Jeśli ponownie spełnisz wszystkie warunki Promocji przywrócimy Ci marżę promocyjną/oprocentowanie promocyjne, zgodnie z zasadami opisanymi w umowie Kredytu.
3. O zmianie wysokości marży/oprocentowania w związku z naruszeniem warunków Promocji, o których mowa w § 2 ust. 2 poinformujemy Cię pisemnie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, tj. pocztą elektroniczną za pośrednictwem e-mail. Równocześnie, w ten sam sposób prześlemy Ci też harmonogram spłaty Kredytu, który będzie uwzględniał aktualną wysokość marży/oprocentowania. W tej korespondencji, wskażemy którego warunku Promocji nie spełniasz. Podwyższona wysokość marży/oprocentowania będzie obowiązywała od pierwszego dnia roboczego drugiego miesiąca po miesiącu, w którym nie spełnisz warunków Promocji określonych w § 2 ust. 2. Ta zmiana nie będzie wymagała sporządzenia aneksu do umowy Kredytu.
4. Regulamin Promocji dostępny jest w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej: www.bsotwock.pl.
5. W przypadku zawarcia umowy Kredytu w ramach tej Promocji, Regulamin Promocji będzie jej integralną częścią.
6. W sprawach nieuregulowanych tym Regulaminem ma zastosowanie „Regulaminu kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym w Otwocku". Jest on dostępny w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej: www.bsotwock.pl.

Jak możesz złożyć reklamację

7. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi. Sposób składania reklamacji opisaliśmy w odrębnym załączniku, który otrzymujesz razem z Regulaminem

Jak możesz spróbować rozwiązać spór

8. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:
   1) polubownie,
   2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
9. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
   1) Rzecznik Finansowy

      Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: https://rf.gov.pl/polubowne/. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

      a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;
      b) za pośrednictwem platformy ePUAP;
      c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
      d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
      e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.

   2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich

      Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

      a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub
      b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.

   3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

      Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

      a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub
      b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.

Data i Twój/Wasz podpis

_____